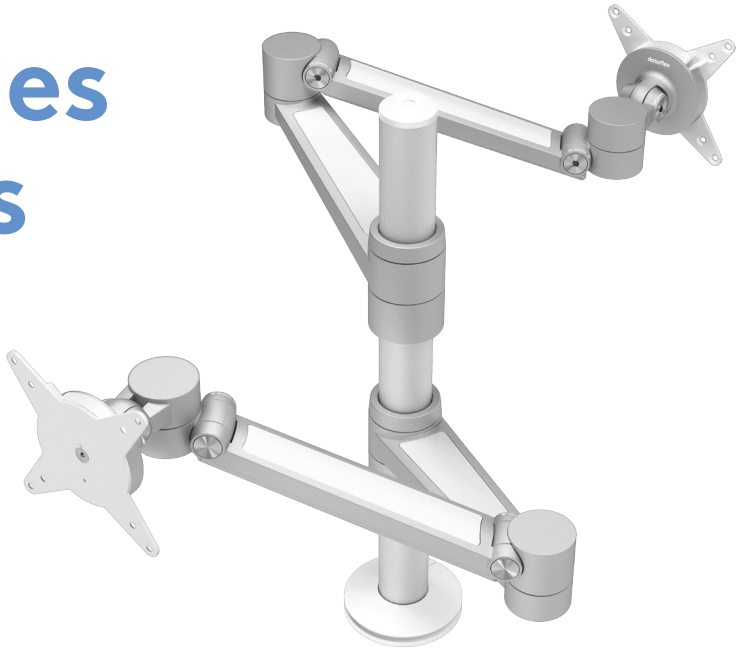
Die Raffinessen des Konfigurators



Stets mehr Kunden stellen mithilfe unseres Konfigurators ihre eigenen, individuellen Produkte zusammen. Doch noch längst nicht jeder hat dieses praktische Tool entdeckt. Im Folgenden erfahren Sie mehr über diesen Dataflex-Service und darüber, was Sie von unserem Konfigurator erwarten dürfen.

Welche Möglichkeiten bietet Ihnen der Konfigurator?
Sie können selbst virtuell ein Produkt zusammenstellen ... Das Dataflex-Sortiment umfasst weit mehr als nur unsere Standardprodukte. Viele unserer Produkte sind nämlich modular aufgebaut. Deshalb sind viele Bausteine universal und lassen sich zu unendlich vielen Produkten kombinieren. Diese Modularität brachte uns auf die Idee, einen Produktkonfigurator zu entwickeln. Ein praktisches Hilfsmittel bei den Dutzenden Komponenten und indirekt den Tausenden Kombinationsmöglichkeiten!

Wie funktioniert der Konfigurator genau?
Unser Konfigurator arbeitet auf der Grundlage des Branchenstandards OFML, der Office Furniture Modelling Language. Mit dem Konfigurator können Sie, wenn die von uns festgelegten Parameter erfüllt sind, Tausende unterschiedlicher Kombinationen herstellen. Sie können also Produkte nach eigenen Vorstellungen zusammenstellen. Wir haben dafür gesorgt, dass Ihre Konfiguration in der Praxis auch tatsächlich funktioniert. Alle Schritte und Wahlmöglichkeiten werden deutlich mittels Beschreibungen und technischen Zeichnungen erklärt. Außerdem können Sie jede Änderung sofort in 3D ansehen und auf diese Weise eine geeignete Kombination nach Ihren Wünschen kreieren. Sie können Ihre Konfigurationen auch mit pCon.planner vornehmen. In diesem Tool können Sie die Produkte sogar verstellen.

Wie „individuell" ist meine Produktzusammenstellung?
Es ist unmöglich, diese mehr als tausend Konfigurationen mit festen Artikelnummern zu versehen. Wir haben den Konfigurator entwickelt, sodass Sie selbst Ihr Idealprodukt zusammenstellen können. Sobald Ihre Konfiguration bei uns bestellt ist, wird diese exklusiv für Sie hergestellt und verpackt. Das ist schon ziemlich individuell!

Wie sieht es mit der Verpackung aus?
Bei der Produktzusammenstellung können Sie auch selbst die Art der Verpackung wählen. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Artikel pro Stück verpackt oder in Bulk-Verpackung zu liefern.

- **Pro Stück verpackt:**
  Alle Teile werden mit einer Gebrauchsanleitung und einem Werkzeugset von Hand in 1 Karton pro Produkt verpackt. Selbstverständlich ist diese Art der Verpackung mit höheren Kosten verbunden als die Bulk-Verpackung.

- **Bulk-Verpackung:**
  Die Verpackung ist auf ein Mindestmaß reduziert, um unnötige Abfallmengen und Kosten zu vermeiden.

Wir haben u. a. die gedruckte Gebrauchsanleitung durch eine PDF-Datei ersetzt, die problemlos über den QR-Code auf dem Karton heruntergeladen werden kann. Werkzeug wird nicht mitgeliefert. Sollten Sie selbst nicht über Werkzeug verfügen, können Sie zu einem Mehrpreis ein Werkzeugset mitbestellen. Gleiche Teile werden jeweils zusammen verpackt, sodass Sie die Produkte schneller und leichter installieren können. Außerdem müssen Sie weniger Verpackungsmaterial entsorgen und sparen somit Kosten. Die Lieferung in Bulk-Verpackung ist bereits ab 8 Stück möglich.

Mit welchen Lieferzeiten kann ich rechnen?
Da wir vorab nicht wissen, was Sie benötigen oder bestellen möchten, liegen die Konfigurationen nicht am Lager. Jede neue Konfiguration wird von Hand produziert, konditioniert und verpackt. Deshalb benötigen wir für die Lieferung Ihres Produkts im Schnitt 1 - 2 Werktage länger, je nach Auftragsumfang und/oder der gewählten Verpackungsform.

Mit welchen Kosten muss ich rechnen?
Ein konfiguriertes Produkt in Bulk-Verpackung ist preisgünstiger als ein Standardprodukt. Ein konfiguriertes Produkt, das pro Stück verpackt wird, ist teurer als ein Standardprodukt. Das liegt daran, dass wir Standardprodukte in viel größeren Serien herstellen können und konfigurierte Produkte jeweils pro Stück von Hand produziert und verpackt werden.

Vorteile des Konfigurators:
- Individuelle Produkte, die Sie selbst zusammenstellen
- 3D-Ansicht Ihrer Konfiguration
- Auswahl aus viel mehr Montagelösungen
- 1 Produktcode für die gesamte Konfiguration
- Leicht zu bestellen

Tipps für die Arbeit mit dem Konfigurator:
- Die Konfigurationen werden in unserem System erst sichtbar, wenn Sie auf der Website „Zur Wunschliste hinzufügen" angeklickt haben.
- Wir erhalten Ihre Konfiguration erst, wenn Sie diese über „Wunschliste versenden" an uns geschickt haben.
- Die Produkte haben eine 1 - 2 Werktage längere Lieferzeit.
- Einzeln verpackte Konfigurationen sind häufig teurer als Standardprodukte von Dataflex. Dem steht natürlich gegenüber, dass Ihre Lösung individuell ist und speziell für Sie gefertigt wird.

Auf der Konfigurator-Website können Sie sich auch einen Demo-Film ansehen. Darin sehen Sie Schritt für Schritt, wie Sie Ihr Meisterwerk zusammenstellen können!