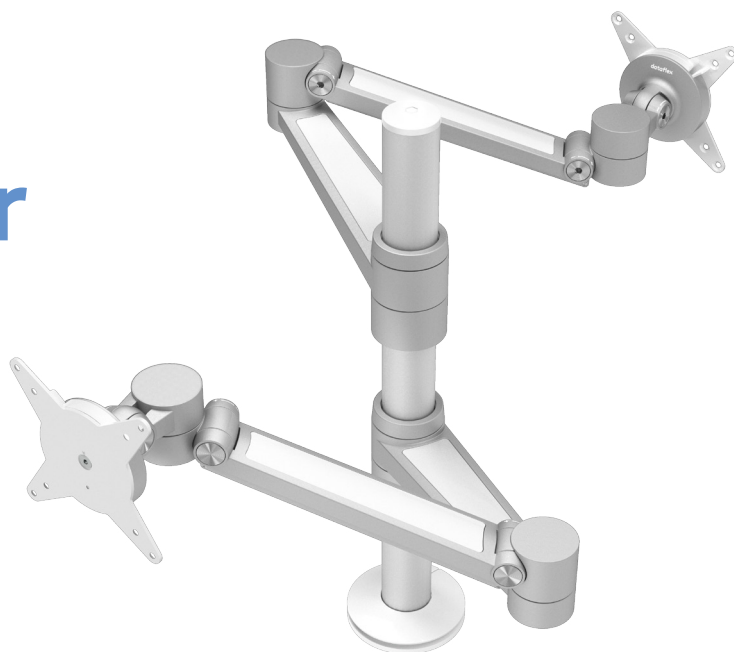


Les subtilités du configurateur

De plus en plus de nos clients montent leurs propres produits uniques à l'aide de notre Configurateur. Mais beaucoup sont encore loin d'avoir découvert cet outil bien pratique. Les informations ci-dessous vous permettront d'en savoir plus sur ce service de Dataflex et sur ce que notre Configurateur peut vous apporter.



Que vous permet de faire le Configurateur ?

Il vous permet même de monter virtuellement un produit... L'assortiment de Dataflex est encore bien plus vaste que notre large éventail d'offres de produits standards. Bon nombre de nos produits sont modulaires, ce qui implique que beaucoup de nos composants sont universels et donc combinables à l'infini. La modularité de notre assortiment nous a rapidement donné l'idée de créer un produit de configuration. Vous pouvez en effet désormais choisir parmi des dizaines de composants, et indirectement, parmi des milliers de combinaisons.

Comment fonctionne précisément le Configurateur ?

Notre Configurateur utilise l'OFML ou : Office Furniture Modelling Language. Le Configurateur vous permet de créer des milliers de combinaisons différentes, si celles-ci répondent aux paramètres que nous avons définis. Vous pouvez donc construire ce que vous souhaitez, mais nous avons fait en sorte que vous puissiez véritablement utiliser vos configurations en pratique. Tous les choix possibles sont clairement expliqués à l'aide de descriptions et de dessins techniques et vous pouvez retrouver immédiatement en 3D chaque modification apportée au dessin, pour que vous puissiez créer facilement le bon assemblage. Vous pouvez aussi effectuer la configuration vous-même depuis le pCon.planner. Cet outil vous permet d'ajuster vous-même les produits.



Dans quelle mesure mon assemblage produit est-il « unique » ?

Il est impossible d'attribuer à l'avance des numéros d'article à la totalité de ces milliers de configurations. Nous avons développé le Configurateur pour que vous puissiez assembler vous-même votre produit idéal. Une fois votre configuration commandée chez nous, celle-ci sera produite et emballée exclusivement pour vous. Tout à fait unique donc !



Qu'en est-il de l'emballage ?

Si vous avez assemblé votre produit, vous pouvez vous-même en choisir l'emballage. Nous vous offrons la possibilité de livrer chaque produit emballé à l'unité ou en vrac.

● Emballé à l'unité :

Tous les composants sont emballés individuellement à la main dans 1 boîte contenant une notice d'instructions et un jeu d'outils. Ce type de livraison est bien entendu plus onéreux qu'une livraison en vrac.



● En vrac :

L'emballage est réduit au minimum afin d'éviter des déchets et frais inutiles.



Nous avons entre autres remplacé les instructions imprimées par un PDF facilement téléchargeable à l'aide d'un code QR figurant sur la boîte. Les jeux d'outils ont été supprimés, mais si vous ne disposez d'aucun outil, vous pouvez les commander, moyennant des frais supplémentaires. Les composants de chaque pièce sont aussi emballés ensemble,

pour que vous puissiez installer plus rapidement et facilement le produit, que vous ayez moins d'emballages à jeter et que vous économisiez ainsi des frais. La livraison en vrac est possible à partir de 8 unités.

Quel est le délai de livraison ?

Comme nous ne savons pas à l'avance ce dont vous avez besoin ou souhaitez commander, nous n'avons pas les configurations immédiatement en stock. Chaque nouvelle configuration est par ailleurs produite, collectée et emballée à la main. C'est la raison pour laquelle nous avons en moyenne besoin d'1 à 2 jours ouvrés en plus pour vous livrer vos produits, selon la taille de votre commande et/ou le mode d'emballage souhaité.

Quel sont les frais ?

Un produit configuré emballé en vrac est toujours moins cher qu'un produit standard. Un produit configuré emballé à l'unité est toujours un peu plus cher qu'un produit standard. Cela vient du fait que nous produisons les articles standards en beaucoup plus grandes séries et que chaque produit emballé à l'unité est produit et emballé à la main.

Avantages du Configurateur :

- Des produits uniques que vous pouvez assembler vous-même
- Visualisation 3D de votre configuration
- Un choix parmi beaucoup plus de solutions de montage
- 1 code produit pour l'ensemble de la configuration
- Facile à commander

Points importants concernant le Configurateur :

- Les assemblages ne deviennent visibles dans notre système qu'une fois l'option « Ajouter à la liste de souhaits » activée sur le site internet.
- Nous ne connaissons pas à l'avance votre configuration, sauf si vous nous la communiquez via « Envoyer la liste de souhaits ».
- Les produits ont un délai de livraison de 1 à 2 jours ouvrés supplémentaires.
- Les configurations emballées individuellement sont souvent plus onéreuses que les produits standards de Dataflex. En contre-partie, vous disposez d'une solution unique créée spécialement pour vous.

Vous pouvez aussi visionner une vidéo d'instructions sur la page Internet du [configurateur](#). Étape par étape, nous vous y montrons comment construire votre propre chef-d'œuvre !